

## Zeugnis

Frau Agnes Ebert arbeitete von Dezember 2015 bis Juli 2020 als häusliche Pflegefachkraft für unsere Eltern in Wasserburg. Hierin koordiniert sie im Rahmen Ihres Unternehmens „Eximia Privatpflege 24“ die vollumfängliche 24-Stunden-Pflege und Beaufsichtigung weiterer durch Frau Ebert ausgewählte Pflegekräfte.

Im Rahmen der umfassenden Pflegeleistungen, die Sie bedarfsgerecht nachts und tagsüber erbrachte, hat Frau Ebert im Wesentlichen folgende Aufgaben übernommen.

- Selbständige Organisation und Beschaffung notwendiger Hilfsmittel
- Verhandlungsführung mit Krankenkasse und Pflegeversicherung
- Lagerung und Mobilisierung
- Führung der Pflegedokumentation
- Beratung bei der Medikation und ärztlichen Diagnostiken
- Kommunikation mit Ärzten zur Verbesserung der Behandlung
- Begleitung zu eigens organisierten Arztterminen
- Übernahme aller haushaltsbezogenen Tätigkeiten sowie Hausreparaturen
- Hinzuziehung kompetenten Fachpersonals im Bedarfsfall
- Leistung ganztätiger Palliativpflege
- Seelische Betreuung

Ihre Tätigkeit war durch außergewöhnliche Zuverlässigkeit gekennzeichnet. Sie arbeitete mit größter Sorgfältigkeit und Genauigkeit.

Frau Ebert war jederzeit bereit und fähig, zusätzliche und auch schwierige Arbeiten zu übernehmen.

Frau Ebert, als ausgebildete Intensiv-Krankenschwester, beeindruckte uns durch Ihr ausgezeichnetes Fachwissen, wovon unsere Eltern im hohen Maße profitierten.

In außergewöhnlichen Situationen traf sie immer angemessene und sachlich richtige Entscheidungen.

Im Umgang mit unseren Eltern war sie in einem Höchstmaß zu jeder Zeit empathisch, liebevoll und fürsorglich. Sie war stets in der Lage, deren Bedürfnisse zu erkennen und individuell darauf einzugehen.

Aufgrund Ihres immerwährenden und außerordentlich hohen Einsatzes wurde Frau Ebert für uns schnell zu einer unverzichtbaren Stütze, der wir zu hoher Dankbarkeit verpflichtet sind.

Ihr Verhalten gegenüber meinen Eltern, den relevanten Außenstellen und der Familie gegenüber war jederzeit vorbildlich. Der gemeinsame Umgang war immer geprägt von einem Höchstmaß an Vertrauen.

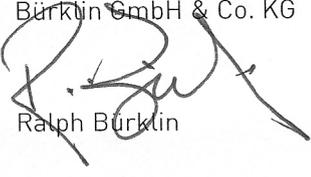
Aufgrund des Todesfalls meines Vaters wird meine Mutter zu uns Kindern ziehen, sodass wir uns dienstlich leider von Frau Ebert trennen müssen.

Wir danken Frau Ebert von Herzen für Ihre jederzeit zutiefst menschliche Art und Weise im kompetenten Umgang mit unseren Eltern und wünschen ihr für die Zukunft weiterhin nur das Beste, Glück und Gesundheit.

Seite 2 des Arbeitszeugnisses von Frau Agnes Ebert

Oberhaching, den 30.08.2020

Bürklin GmbH & Co. KG

  
Ralph Bürklin